

Πληροφορίες Ατομικού Συμβολαίου

Διαβεβαίωση για σας και την οικογένειά σας

Η MediCare ειδικεύεται στο σχεδιασμό ασφαλιστηρίων υγείας για άτομα που ζουν και εργάζονται εκτός της χώρας καταγωγής τους, καθώς και για πολλές επιχειρηματικές κοινότητες παγκοσμίως.

Μέσω ημών, οι καλύτερες εγκαταστάσεις υγείας είναι διαθέσιμες για σας και την οικογένειά σας, όπου και αν εργάζεστε ή ταξιδεύετε εντός της γεωγραφικής περιοχής της επιλογής σας.

Ένα Συμβόλαιο MediCare παρέχει πλήρη διαβεβαίωση περιεκτικής, ευέλικτης κάλυψης, ταχείων, αποτελεσματικών υπηρεσιών και 24ώρου λειτουργίας γραμμής βοήθειας έκτακτης ανάγκης.

Επιλογή από τέσσερα πλάνα

INTERNATIONAL PLAN

Προσφέρει κάλυψη για ζωτικής σημασίας παροχές, συμπεριλαμβανομένων όλων των ενδονοσοκομιακών εξόδων, θεραπεία καρκίνου, μαγνητικές και αξονικές τομογραφίες και εκκένωση έκτακτης ανάγκης.

INTERNATIONAL PLUS PLAN

Περιλαμβάνει όλες τις παροχές του International Plan και επιπλέον επισκέψεις σε γενικούς γιατρούς, ειδικούς και συμβούλους σε εξωνοσοκομειακή βάση.

EXECUTIVE PLAN

Προσφέροντας ένα περιεκτικό επίπεδο παροχών, το Executive Plan ενσωματώνει όλα τα παραπάνω χαρακτηριστικά, με επιπλέον άνευ ορίου κάλυψη εξωνοσοκομιακών αγωγών, κάλυψη για τακτική οδοντιατρική φροντίδα, τα έξοδα εγκυμοσύνης και τοκετού, και την παροχή ευεξίας.

EXECUTIVE PLUS PLAN

Το ανώτατο επίπεδο κάλυψης, ενσωματώνει όλα τα χαρακτηριστικά των άλλων τριών πλάνων, με επιπλέον εξωνοσοκομειακή ψυχιατρική αγωγή, παιδικούς εμβολιασμούς, ενισχυμένη κάλυψη μητρότητας για εγκυμοσύνη φυσιολογική αλλά και με επιπλοκές, ενισχυμένες παροχές για μεταμοσχεύσεις οργάνων και επαναπαρισμό ή τοπική κηδεία.

- Το Συμβόλαιο Executive Plus μπορεί να ενισχυθεί περαιτέρω: με πληρωμή επιπλέον ασφαλιστρού μπορεί να αφαιρεθεί η επιβάρυνση £100 για αξιώσεις εξωνοσοκομιακών υπηρεσιών.
- Οι περιγραφές των παροχών παρουσιάζονται ξεχωριστά σε διαφορετικό φύλλο. Παρακαλώ σημειώστε ότι όλα τα μέλη της οικογένειας που ασφαλιζονται πρέπει να διαλέγουν το ίδιο επίπεδο κάλυψης.

Επιλογή γεωγραφικής ζώνης

Προσφέρουμε κάλυψη σε δύο ζώνες: Ζώνη 1 - Παγκοσμίως εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών, του Καναδά, και της Καραϊβικής και Ζώνη 2 - Παγκοσμίως.

24ωρη Επείγουσα Ιατρική Βοήθεια

Εσείς και η οικογένειά σας θα έχετε πρόσβαση επί 24ώρου βάσεως σε γραμμής άμεσης βοήθειας.

Όποιο κι αν είναι το ιατρικό επειγόν ή η απαιτούμενη αγωγή το προσωπικό της Εταιρείας Βοήθειας θα μπορέσει να σας βοηθήσει, παρέχοντας υποστήριξη και συμβουλές με τα παρακάτω:

- Προέγκριση κάθε ενδονοσοκομειακής αγωγής που χρειάζεστε εσείς ή οι εξαρτώμενοί σας και απευθείας τακτοποίηση των νοσηλίων με το νοσοκομείο.
- Διευθέτηση εκκένωσης έκτακτης ανάγκης όταν οι τοπικές ιατρικές εγκαταστάσεις δεν επαρκούν ή δεν είναι διαθέσιμες.
- Πολύγλωσση υποστήριξη
- Βοήθεια με τον εντοπισμό κατάλληλων γιατρών, οδοντιάτρων, και άλλων παρόχων ιατρικής περίθαλψης στην περιοχή όπου βρίσκεστε
- Παροχή βεβαίωσης ασφαλιστικής κάλυψης
- Επαναπαρισμού σορού ή τοπική κηδεία

Ασφάλιστρα

Οι εσωκλειόμενες πληροφορίες ασφαλιστρον παραθέτουν το ύψος των ετήσιων ασφαλιστρον όπως καθορίζονται από την ηλικία, το επιθυμητό επίπεδο κάλυψης, και τη ζώνη κάλυψης για σας και τους εξαρτώμενους σας που πρόκειται να ασφαλιστούν. Τα ασφάλιστρα μπορούν να πληρώνονται ετησίως, ανά τριμηνία ή εξαμηνία, υπάρχει επιπλέον χρέωση 5% επί των ετήσιων ασφαλιστρον για πληρωμές τριμηνίου και εξαμηνίου.

Η MediCare International είναι εμπορική επωνυμία της LONMAR Global Risks Limited Καταστατική Έδρα: Dukes House, 32-38 Dukes Place, London EC3A 7LP

Αδειοδοτείται και εποπτεύεται από την Αρχή Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών.

Αριθμός άδειας στην Αγγλία 1302663

Αν η χώρα διαμονής του Ασφαλισμένου εμπίπτει εντός περιοχής που η MediCare οφείλει να συλλέξει Φόρο Ασφαλιστρον ή τοπικούς φόρους, το ποσό αυτών θα χρεώνεται επιπλέον του πληρωτέου ασφαλιστρού στα πλαίσια του συμβολαίου.

Η ασφαλιστική εταιρεία

Η ασφαλιστική εταιρεία του Συμβολαίου είναι η Catlin Insurance Company (UK) Ltd. ή η Catlin Underwriting Agencies Limited

Ποιος μπορεί να ασφαλιστεί

Το Συμβόλαιο δεν είναι διαθέσιμο σε πολίτες των Ηνωμένων Πολιτειών, του Καναδά ή των χωρών της Καραϊβικής που διαμένουν μόνιμα στη χώρα καταγωγής τους, ούτε σε άτομα που υπόκεινται σε συναλλαγματικούς ελέγχους ή αδειοδοτικούς κανονισμούς τοπικών ασφαλίσεων.

Τεκμηρίωση

Εσείς και η οικογένειά σας θα εφοδιαστείτε με ένα πακέτο συμμετοχής που περιέχει:

- Το Πιστοποιητικό ασφάλισης
- Ταυτότητες
- Τις διαδικασίες αξιώσεων
- Έντυπα αξιώσεων
- Τους κανονισμούς του Πλάνου

Ανανέωση της ασφαλιστικής σας κάλυψης

Περίπου έξι εβδομάδες πριν την ημερομηνία ανανέωσης, η MediCare θα σας στείλει πρόσκληση ανανέωσης και λεπτομέρειες για τυχόν αλλαγές στις παροχές του Συμβολαίου σας και στο ποσό του ασφαλιστρού σας.

Περίοδος Υπαναχώρησης

Αν δεν είστε απόλυτα ικανοποιημένος/η με τους όρους και τις προϋποθέσεις της ασφαλιστικής σας κάλυψης, θα σας επιστρέψουμε τα ασφάλιστρα που μας έχετε πληρώσει και θα ακυρώσουμε την κάλυψη σας από την ημερομηνία έναρξης της, με την προϋπόθεση ότι μας επιβεβαιώσετε γραπτώς την επιθυμία σας να ακυρώσετε εντός 30 ημερών από την έναρξη του συμβολαίου και μόνο αν δεν έχει κατατεθεί στο ενδιάμεσο καμία αξίωση από κανέναν από τους ασφαλισμένους στα πλαίσια του ασφαλιστηρίου.

Παράπονα

Στόχος μας είναι να παρέχουμε στους πελάτες μας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες ανά πάσα στιγμή. Καλή τη πίστη πρέπει να δεχτούμε ότι μπορεί να προκύψει κάποια περίπτωση όπου εσείς, ο πελάτης, νιώθετε πως ο στόχος αυτός δεν έχει επιτευχθεί. Αν έχετε κάποιο λόγο να διαμαρτυρηθείτε, σε πρώτη φάση επικοινωνήστε με τον Ανώτατο Εκτελεστικό Διευθυντή της MediCare παραθέτοντας τον αριθμό πιστοποιητικού σας.

Σε περίπτωση που δεν μείνετε ικανοποιημένος/η, και θέλετε να υποβάλλετε παράπονο με την Ασφαλιστική Εταιρεία της MediCare, παρακαλώ ακολουθείστε τη διαδικασία υποβολής παραπόνου όπως περιγράφεται στα έγγραφα του συμβολαίου σας.

Στην περίπτωση που ακόμα δεν έχετε μείνει ικανοποιημένος/η, πιθανόν να μπορείτε να προχωρήσετε το θέμα περαιτέρω επικοινωνώντας με την Υπηρεσία Οικονομικού Διαμεσολαβητή, της οποίας οι λεπτομέρειες έχουν ως εξής:

The Financial Ombudsman Service

South Quay Plaza,
183 Marsh Wall,
London, E14 9S

Γραμμή Υποστήριξης: +44 (0)800 023 4567

Τηλεφωνικό Κέντρο: +44 (0)20 7964 1000

Email: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk

Αυτή η διαδικασία παραπόνων δε θίγει το δικαίωμα σας να λάβετε νομική δράση.