

Πληροφορίες Ομαδικού Συμβολαίου

Διαβεβαίωση για τους υπαλλήλους σας και τις οικογένειές τους

Η MediCare ειδικεύεται στο σχεδιασμό ασφαλιστηρίων υγείας για άτομα που ζουν και εργάζονται εκτός της χώρας καταγωγής τους, καθώς και για πολλές επιχειρηματικές κοινότητες παγκοσμίως.

Μέσω ημών, οι καλύτερες εγκαταστάσεις υγείας είναι διαθέσιμες για τους υπαλλήλους σας και τις οικογένειές τους, όπου και αν μένουν εργάζονται ή ταξιδεύουν εντός της γεωγραφικής περιοχής της επιλογής τους.

Ένα Συμβόλαιο MediCare παρέχει πλήρη διαβεβαίωση περιεκτικής, ευέλικτης κάλυψης, ταχείων, αποτελεσματικών υπηρεσιών και 24ώρου λειτουργίας γραμμής βοήθειας έκτακτης ανάγκης.

Επιλογή από τέσσερα πλάνα

INTERNATIONAL PLAN

Προσφέρει κάλυψη για ζωτικής σημασίας παροχές, συμπεριλαμβανομένων όλων των ενδονοσοκομειακών εξόδων, θεραπεία καρκίνου, μαγνητικές και αξονικές τομογραφίες και εκκένωση έκτακτης ανάγκης.

INTERNATIONAL PLUS PLAN

Περιλαμβάνει όλες τις παροχές του International Plan και με επιπλέον επισκέψεις σε γενικούς γιατρούς, ειδικούς και συμβούλους σε εξωνοσοκομειακή βάση.

EXECUTIVE PLAN

Προσφέροντας ένα περιεκτικό επίπεδο παροχών, το Executive Plan ενσωματώνει όλα τα παραπάνω χαρακτηριστικά, με επιπλέον άνευ ορίου κάλυψη εξωνοσοκομειακών αγωγών, κάλυψη για τακτική οδοντιατρική φροντίδα, τα έξοδα εγκυμοσύνης και τοκετού, και διητη διαγνωστικό έλεγχο.

EXECUTIVE PLUS PLAN

Το ανώτατο επίπεδο κάλυψης, ενσωματώνει όλα τα χαρακτηριστικά των άλλων τριών πλάνων, με επιπλέον εξωνοσοκομειακή ψυχιατρική αγωγή, παιδικούς εμβολιασμούς, ενισχυμένη κάλυψη μητρότητας για εγκυμοσύνη φυσιολογική αλλά και με επιπλοκές, ενισχυμένες παροχές για μεταμοσχεύσεις οργάνων και επαναπατρισμό ή τοπική κηδεία.

• Το Συμβόλαιο International Plus, Executive, και Executive Plus δύναται να ενισχυθεί περαιτέρω: με πληρωμή επιπλέον ασφαλιστρού μπορεί να αφαιρεθεί η επίβρυνση £100 για αξιώσεις εξωνοσοκομειακών υπηρεσιών.

• Οι αναλυτικές περιγραφές των παροχών παρουσιάζονται ξεχωριστά σε διαφορετικό φύλλο. Παρακαλώ σημειώστε ότι κάθε κατηγορία ασφαλισμένων πρέπει να επιλέγει το ίδιο επίπεδο κάλυψης.

Επιλογή γεωγραφικής ζώνης

Προσφέρουμε κάλυψη σε δύο ζώνες: Ζώνη 1 - Παγκοσμίως εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών, του Καναδά, και της Καραϊβικής και Ζώνη 2 - Παγκοσμίως.

24ωρη Επείγουσα Ιατρική Βοήθεια

Οι υπάλληλοί σας θα έχουν πρόσβαση επί 24ώρου βάσεως σε γραμμική άμεσης βοήθειας.

Όποιο κι αν είναι το ιατρικό επειγόν ή η απαιτούμενη αγωγή το προσωπικό της Εταιρείας Βοήθειας θα μπορεί να τους βοηθήσει, παρέχοντας υποστήριξη και συμβουλές με τα παρακάτω:

- Προέγκριση κάθε ενδονοσοκομειακής αγωγής που χρειάζονται οι υπάλληλοί σας ή οι εξαρτώμενοί τους και απευθείας τακτοποίηση των νοσηλίων με το νοσοκομείο.
- Διευθέτηση εκκένωσης έκτακτης ανάγκης όταν οι τοπικές ιατρικές εγκαταστάσεις δεν επαρκούν ή δεν είναι διαθέσιμες.
- Πολύγλωσση υποστήριξη
- Βοήθεια με τον εντοπισμό κατάλληλων γιατρών, οδοντιάτρων, και άλλων παρόχων ιατρικής περίθαλψης στην περιοχή όπου βρίσκεστε
- Παροχή βεβαίωσης ασφαλιστικής κάλυψης
- Επαναπατρισμός σορού ή τοπικός ενταφιασμός

Ασφάλιστρα

Οι εσωκλειόμενες πληροφορίες ασφαλιστρών παραθέτουν το ύψος των ετήσιων ασφαλιστρών όπως καθορίζονται από την ηλικία, το επιθυμητό επίπεδο κάλυψης, και τη ζώνη κάλυψης για κάθε υπάλληλο σας που πρόκειται να ασφαλιστεί. Τα ασφάλιστρα μπορούν να πληρώνονται ετησίως, ανά τριμηνία, υπάρχει επιπλέον χρέωση 5% επί των ετήσιων ασφαλιστρών για πληρωμές τριμηνίου. Αν η εταιρεία έχει εργαζομένους ή/και εξαρτώμενους εντός περιοχής που η MediCare οφείλει να συλλέξει Φόρο Ασφαλιστρών ή τοπικούς φόρους, το ποσό αυτών θα χρεώνεται επιπλέον του πληρωτέου ασφαλιστρού στα πλαίσια του συμβολαίου.

Για μεγάλες ομάδες (50 ή παραπάνω εργαζόμενοι)

Η MediCare μπορεί να παρέχει ένα κατά παραγγελία κατάλογο παροχών για να καλύψει τις ακριβείς απαιτήσεις σας, με το κόστος των ασφαλιστρών να αρμόζει τις εμπειρίες αξιώσεων της συγκεκριμένης σας ομάδας. Για να λάβετε προσφορά, παρακαλώ επικοινωνήστε με τη MediCare.

Η MediCare International είναι εμπορική επωνυμία της LONMAR Global Risks Limited Καταστατική Έδρα: Dukes House, 32-38 Dukes Place, London EC3A 7LP
Αδειοδοτείται και εποπτεύεται από την Αρχή Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών

• Αριθμός άδειας στην Αγγλία 1302663

Η ασφαλιστική εταιρεία

Η ασφαλιστική εταιρεία του Συμβολαίου είναι η Catlin Insurance Company (UK) Ltd ή η Catlin Underwriting Agencies Limited

Ποιος μπορεί να ασφαλιστεί

Οποιαδήποτε ομάδα τριών ή παραπάνω υπαλλήλων, κάθε εθνικότητας, κάτω της ηλικίας των 65 ετών κατά την ημερομηνία εγγραφής και κατοκούντων οπουδήποτε στον κόσμο. Πάραυτα, η κάλυψη δεν διατίθεται σε πολίτες των Ηνωμένων Πολιτειών, του Καναδά ή των χωρών της Καραϊβικής που διαμένουν μόνιμα στη χώρα καταγωγής τους, ούτε σε άτομα που υπόκεινται σε συναλλαγματικούς ελέγχους ή αδειοδοτικούς κανονισμούς τοπικών ασφαλίσεων.

Σύσταση του ασφαλιστικού προγράμματος

Για να ξεκινήσετε ένα ασφαλιστικό πρόγραμμα, απλά συμπληρώστε τις αιτήσεις εργοδότη και εργαζομένων. Η κάλυψη θα ξεκινήσει μόλις λάβουμε τα έντυπα και την πρώτη επιταγή ασφαλιστρών. Οι επιταγές θα πρέπει να είναι πληρωτέες στη MediCare International. Αν θέλετε να πληρώνετε μέσω εμβάσματος, παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας για τα στοιχεία των λογαριασμών μας.

Αν θα θέλατε να λάβετε προσφορά πριν ξεκινήσετε με το ασφαλιστικό πρόγραμμα, παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας.

Αποδεικτικά

Κάθε μέλος του προγράμματος που θα ξεκινήσετε θα εφοδιαστεί με ένα πακέτο συμμετοχής που περιέχει:

- Το Πιστοποιητικό Ασφάλισης
- Τις διαδικασίες αξιώσεων
- Έντυπα αξιώσεων
- Τους όρους του Συμβολαίου
- Ταυτότητα

Μεσοπρόθεσμες αλλαγές προσωπικού

Η MediCare πρέπει να ενημερώνεται εντός 30 ημερών όταν υπάλληλοι φεύγουν από την εταιρεία, θα δίνεται ανάλογη αποζημίωση του ασφαλιστρού. Για νέους υπαλλήλους που εντάσσονται στο πρόγραμμα, παρακαλείστε να συμπληρώσετε το έντυπο αίτησης εργαζομένου και η MediCare θα σας ενημερώνει για το πότε ξεκινά η κάλυψη και πόσο ασφαλιστρού οφείλετε να πληρώσετε.

Ανανέωση της ασφαλιστικής σας κάλυψης

Περίπου έξι εβδομάδες πριν την ημερομηνία ανανέωσης, η MediCare θα σας στέλνει τον κατάλογο ασφαλισμένων ατόμων και λεπτομέρειες για τυχόν αλλαγές στις παροχές του Συμβολαίου σας και το ποσό του ασφαλιστρού σας. Αφού επιβεβαιώσετε ότι θέλετε να προβείτε σε ανανέωση θα σας αποσταλεί τιμολόγιο για το νέο ετήσιο ασφάλιστρο.

Παράπονα

Στόχος μας είναι να παρέχουμε στους πελάτες μας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες ανά πάσα στιγμή. Καλή τη πίστη πρέπει να δεχτούμε ότι μπορεί να προκύψει κάποια περίπτωση όπου εσείς, ο πελάτης, μας νιώθετε πως ο στόχος αυτός δεν έχει επιτευχθεί. Αν έχετε κάποιο λόγο να διαμαρτυρηθείτε, σε πρώτη φάση επικοινωνήστε με τον Ανώτατο Εκτελεστικό Διευθυντή της MediCare παραθέτοντας τον αριθμό πιστοποιητικού σας.

Σε περίπτωση που δεν μείνετε ικανοποιημένος/η, και θέλετε να υποβάλλετε παράπονο με την Ασφαλιστική Εταιρεία της MediCare, παρακαλώ ακολουθήστε τη διαδικασία υποβολής παραπόνου στα έγγραφα του Συμβολαίου σας.

Στην περίπτωση που ακόμα δεν έχετε μείνει ικανοποιημένος/η, πιθανόν να μπορείτε να προχωρήσετε το θέμα περαιτέρω επικοινωνώντας με την Υπηρεσία Οικονομικού Διαμεσολαβητή, της οποίας οι λεπτομέρειες έχουν ως εξής:

The Financial Ombudsman Service
South Quay Plaza,
183 Marsh Wall,
London, E14 9S

Γραμμή Υποστήριξης: +44 (0)800 023 4567
Τηλεφωνικό Κέντρο: +44 (0)20 7964 1000

Email: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk

Αυτή η διαδικασία παραπόνων δε θίγει το δικαίωμα σας να λάβετε νομική δράση.