

Διαδικασίες Αξιώσεων

ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΕΝΔΟΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΕΣ ΑΞΙΩΣΕΙΣ, ΚΑΘΕ ΑΞΙΩΣΗ ΠΟΥ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ ΝΑ ΞΕΠΕΡΑΣΕΙ ΤΑ £2,500/\$4,250/€3,250 ΚΑΙ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΕΠΕΙΓΟΥΣΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ. ΑΠΟΤΥΧΙΑ ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΑΚΥΡΩΣΕΙ ΤΗΝ ΑΞΙΩΣΗ ΣΑΣ.

Σε περίπτωση που χρειαστείτε συμβουλές σχετικά με το πώς να κάνετε μία αξίωση, ή αν δεν είστε σίγουρος αν χρειάζεστε προέγκριση, παρακαλώ επικοινωνήστε με την ομάδα αξιώσεων μας στο +44 (0)20 7204 3700 ή στείλτε email στην ηλεκτρονική διεύθυνση medicare@medicare.co.uk

Υπάρχουν τρεις τύποι αξιώσεων

1. Εξωνοσοκομειακές αξιώσεις

- α. Να έχετε πάντα μαζί σας μια φόρμα αξιώσεων όταν επισκέπτεστε το γιατρό/οδοντίατρο/νοσοκομείο. Πρέπει πάντα να συμπληρώνετε τα τμήματα Α και Β. Ο θεράπων ιατρός/οδοντίατρος πρέπει να συμπληρώνει και να υπογράφει τα τμήματα Γ και Δ. Παρακαλείστε να επιβεβαιώσετε ότι όλες οι ερωτήσεις, σε όλα τα τμήματα, έχουν απαντηθεί πλήρως. Τις και παύλες δεν είναι αποδεκτά και θα καθυστερήσουν την τακτοποίηση της αξίωσής σας.
- β. Διαφορετική αίτηση αξίωσης πρέπει να συμπληρώνεται για κάθε νόσημα ή οδοντιατρική αγωγή.

- γ. Τα έντυπα αξιώσεων και οι αποδείξεις πρέπει να κατατίθενται εντός 90 ημερών από την αρχή της θεραπείας. Αν οι αποδείξεις δεν είναι διαθέσιμες εντός 90 ημερών, το συμπληρωμένο έντυπο αξίωσης πρέπει να κατατίθεται και οι αποδείξεις μπορούν να στέλνονται χωριστά σε αργότερη ημερομηνία.
- δ. Το έντυπο αξίωσης μαζί με τα πρωτότυπα των ιατρικών λογαριασμών και αποδείξεων πρέπει να στέλνονται στη διεύθυνση:
- MediCare International
The Matrix
9 Aldgate High Street
London EC3N 1AH
England

2. Ενδονοσοκομειακές αξιώσεις και αξιώσεις που προβλέπεται να ξεπεράσουν τα £2,500/\$4,250/ € 3,250

Πριν την εισαγωγή σε νοσοκομείο ή όταν προβλέπεται ότι το κόστος της θεραπείας θα ξεπεράσει τα £2,500/\$4,250/€3,250 πρέπει να αποκτηθεί προέγκριση από την Εταιρεία Βοήθειας. Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης η Εταιρεία Βοήθειας θα πρέπει να ενημερώνεται εντός 72 ωρών από την έναρξη της θεραπείας. Απλά ζητείστε από το Νοσοκομείο να επικοινωνήσει με την 24ωρης λειτουργίας Εταιρεία Άμεσης Βοήθειας η οποία μπορεί να επιβεβαιώσει την κάλυψη, να εγκρίνει τα έξοδα για τη θεραπεία και να προβεί σε ενέργειες για την άμεση ρύθμιση των λογαριασμών με το νοσοκομείο.

ΑΠΟΤΥΧΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΠΡΙΝ ΠΡΟΚΥΨΟΥΝ ΕΞΟΔΑ ΘΑ ΕΧΕΙ ΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗΝ ΧΡΕΩΣΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΜΕ £1,000/\$1,700/€1,300 ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΑΞΙΩΣΗ

Τηλέφωνο: +44 (0)1243 621 130
Φαξ: +44 (0)1243 773 169
E-mail: medicare@cega-aviation.co.uk

3. Αξιώσεις Επείγουσας Μεταφοράς

Αν απαιτείται άμεση ιατρική παρέμβαση η οποία δεν είναι διαθέσιμη τοπικά το Συμβούλιο συνήθως προβλέπει για Επείγουσα Μεταφορά.

- α. Πριν την οργάνωση της μεταφοράς, πρέπει να ληφθεί έγκριση από την Εταιρεία Βοήθειας. Με την πρώτη ευκαιρία καλέστε τον παρακάτω αριθμό:

Τηλέφωνο: +44 (0)1243 621 130
Φαξ: +44 (0)1243 773 169
E-mail: medicare@cega-aviation.co.uk

Ο αριθμός αυτός είναι διαθέσιμος όλο το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο. Θα χρειαστούν απαντήσεις στις παρακάτω ερωτήσεις - παρακαλείστε να έχετε έτοιμες τις απαντήσεις σας πριν καλέσετε για βοήθεια:

1. Το πλήρες όνομα του ασθενή, την ημερομηνία γέννησής του, την εθνικότητα του, και την παρούσα διεύθυνση του
2. Τον αριθμό του πιστοποιητικού του και την ημερομηνία λήξης του συμβολαίου
3. Το ιατρικό πρόβλημα/κατάσταση/βοήθεια που ζητείται
4. Την ημερομηνία του συμβάντος της ασθένειας/ατυχήματος
5. Το όνομα και τον αριθμό τηλεφώνου του νοσοκομείου
6. Το όνομα και τον αριθμό τηλεφώνου του θεράποντα Ιατρού
7. Το όνομα του προσωπικού γιατρού του ασθενή, αν υπάρχει

- β. Η Εταιρεία Βοήθειας θα συμβουλευθεί για τη δράση που πρέπει να ληφθεί και θα προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για την αγορά αεροπορικών εισιτηρίων, αν χρειάζονται. Θα ρυθμίσει επίσης το ζήτημα της εισαγωγής στο νοσοκομείο κατά την άφιξη στον εγκεκριμένο προορισμό.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ: Οι πληροφορίες που έχετε παρέχει θα αποτελέσουν μέρος των προσωπικών δεδομένων που διατηρεί η MediCare International και θα χρησιμοποιηθούν για την παροχή και διαχείριση ασφαλιστικών προϊόντων και υπηρεσιών. Η MediCare International ενδέχεται να αποκαλύψει τα προσωπικά σας δεδομένα σε ασφαλιστικές εταιρείες και τους εκπροσώπους τους για σκοπούς αναδοχής, χειρισμού αξιώσεων, και αποφυγής απάτης. Επιπρόσθετα, ενδέχεται να αναζητήσει πληροφορίες από ασφαλιστικές εταιρείες για να ελέγξει τις απαντήσεις που έχετε δώσει. Τα πλήρη στοιχεία του τρόπου που χειρίζεται προσωπικά δεδομένα η MediCare International παρουσιάζονται στο μητρώο που τηρείται από τον Επίτροπο Πληροφοριών.